WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI NA PAPY PRODUKOWANE PRZEZ FIRMĘ SWISSPOR Polska Sp. z o.o.

1. Swisspor Polska Sp. z o.o., zwany dalej Gwarantem, oświadcza, że wyprodukowane i wprowadzone przez niego do obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej towary są wolne od wad fabrycznych i nie zmienią swoich właściwości hydroizolacyjnych przez cały okres trwania gwarancji.
2. Okres trwania gwarancji liczony jest od dnia wydania towaru z zakładu produkcyjnego Gwaranta. Obowiązują warunki gwarancji aktualne na dzień wydania towaru.
3. Skorzystanie z gwarancji jest możliwe wyłącznie po okazaniu dowodu zakupu towaru, o ile towar został zakupiony od Gwaranta, hurtownika, innego przedsiębiorcy zajmującego się zawodowo handlem materiałami budowlanymi, lub wykonawcy zajmującego się zawodowo usługami w budownictwie z wykorzystaniem danego towaru.
4. Skorzystanie z gwarancji jest niemożliwe w przypadku niezgodności między dowodem zakupu a stanem rzeczywistym (np. co do ilości czy specyfikacji towaru), w przypadku niemożliwości odczytania danych na w/w dokumencie oraz w przypadku zastosowania towaru w obiekcie budowlanym poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja traci ważność gdy od chwili wydania towaru z zakładu produkcyjnego Gwaranta do chwili jego aplikacji zgodnie z przeznaczeniem minęło więcej niż 12 miesięcy, a w przypadku papy swisspor BIKUTOP samoprzylepna G200 (PYE G200 S25) więcej niż 6 miesięcy od daty produkcji.
5. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji jest montaż i zastosowanie wyrobu zgodnie z instrukcjami producenta i zasadami sztuki budowlanej, przeprowadzony przez profesjonalną firmę dekarską zrzeszoną w stowarzyszeniu branżowym lub posiadającą aktualną autoryzację producenta.
6. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji jest udzielenie pisemnej gwarancji dobrego wykonania przez Wykonawcę pokrycia dachowego. Okres trwania gwarancji jest równy okresowi gwarancji dobrego wykonania, udzielonej przez Wykonawcę, lecz nie jest dłuższy niż okres wskazany w załączniku nr 1.
7. W przypadku pokrycia dachowego wykonanego z więcej niż jednej warstwy materiału hydroizolacyjnego, warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji jest wykorzystanie wyłącznie towarów, wyprodukowanych przez Gwaranta. W tym ostatnim przypadku maksymalny okres trwania gwarancji na wszystkie warstwy pokrycia, liczony jest jak dla materiału zastosowanego jako warstwa wierzchniego krycia.
8. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie za pośrednictwem Sprzedawcy towaru u Gwaranta, niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż 14 dni od daty jej zaistnienia. Sprzedawca po przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego jest zobowiązany w ciągu 7 dni powiadomić pisemnie Gwaranta, składając jednocześnie wszystkie dokumenty otrzymane przy przyjęciu reklamacji. W przypadku niemożności zgłoszenia reklamacji Sprzedawcy należy ją zgłosić bezpośrednio Gwarantowi.
9. Zgłoszenia należy dokonać na formularzu „Protokół reklamacyjny" dostępnym na stronie internetowej Gwaranta – www.swisspor.pl.
10. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest udostępnić reklamowany towar Gwarantowi, na jego żądanie, w celu stwierdzenia zaistniałych wad, jak również umożliwić pobranie próbek niezbędnych do stwierdzenia zasadności reklamacji.

11. W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją, Gwarant zobowiązuje się – według swojego wyboru – usunąć zaistniałą wadę, lub w przypadku braku możliwości jej usunięcia, wymienić towar na wolny od wad. Odmowa zgody na dokonanie naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna ze zrzeczeniem się uprawnień z tytułu gwarancji.
12. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.
13. Gwarancja w szczególności nie obejmuje:
    - uszkodzeń mechanicznych;
    - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu, składowania oraz przechowywania towaru;
    - uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niezgodnego ze sztuką budowlaną oraz instrukcją producenta;
    - uszkodzeń spowodowanych przez niewłaściwe podłoże, na którym ułożono towar, uszkodzenia konstrukcji powierzchni dachu lub osiadania ścian budynku;
    - uszkodzeń powstałych w wyniku działania klęsk żywiołowych takich jak: huragan, gradobicie, pożar, powódź itp.;
    - uszkodzeń powstałych z innych przyczyn niż leżące w produkcie objętym gwarancją.
13. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji ponosi zgłaszający reklamację.
14. Procedura reklamacji jest umieszczona w pkt. 6 Ogólnych Warunków Dostaw (OWD) realizowanych przez firmę SWISSPOR Polska Sp. z o.o. Obowiązują OWD aktualne na dzień dokonywania zakupu.
15. Wszelkie spory dotyczące niniejszej gwarancji rozwiązywane będą polubownie. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze negocjacji, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

Załącznik nr 1

PRODUKT	GWARANCJA
BIKUTOP 300 (PYE P300 S56)	15
BIKUTOP 250 (PYE PV250 S52H)	15
BIKUTOP 53 (PYE PV250 S53H)	15
BIKUTOP 52 (PYE PV250 S52H)	15
BIKUTOP podkładowa 250 (PYE PV250 S47)	15
BIKUTOP podkładowa 200 (PYE PV200 S40)	12
BIKUTOP G200/33 (PYE G200 S33)	12
BIKUTOP G200/40 (PYE G200 S40)	12
BIKUTOP G40 (G200 S40)	5
BIKUTOP V24 (PYE V100 S24)	12
BIKUTOP V60 S42H	3
BIKUTOP 35 (V60 S35)	5

BIKUTOP 30 (V60 S30)	5
BIKUTOP standard 20/52 (PYE PV250 S52H)	10
BIKUTOP standard 15/52 (PYE PV250 S52H)	10
BIKUTOP standard 10/52 (PYE PV250 S52H)	10
BIKUTOP standard 15/44 (PYE PV250 S44H)	10
BIKUTOP standard 5/52 (PYE PV250 S52H)	5
BIKUTOP standard podkładowa 20/40 (PYE PV250 S40)	10
BIKUTOP standard podkładowa 15/50 (PYE PV250 S40)	10
BIKUTOP standard podkładowa 15/35 (PYE PV250 S35)	10
BIKUTOP standard podkładowa 5/40 (PYE PV250 S40)	5
BIKUTOP SOLO FIRE RESIST	15
BIKUTOP MEMBRANA	5
BIKUTOP samoprzylepna G200 (PYE G200 S25)	10
BIKUTOP EP5 WF S flam	10
BIKUTOP EP5 WF flam	10
BIKUTOP EP4 WF S flam	10
BIKUTOP EP 4 WF flam	10
BIKUTOP RADON RESIST AL.	5
BIKUTOP PAROIZOLACJA	5

Ważny od 2023.03.01